

## Обновление драйвера и программного обеспечения принтера ViewPlus

Для обеспечения оптимальной работы принтеров компании ViewPlus Technologies иногда возникает необходимость обновить драйвер и программное обеспечение. Как это сделать?

Программное обеспечение для принтеров компании ViewPlus Technologies состоит из драйвера принтера и программы Tiger Software Suite, предназначенной для подготовки текста к печати по брайлю.

Программа Tiger Software Suite имеет функцию поиска и установки обновлений. Откройте Microsoft Word и найдите меню Tiger, из которого Вы обычно готовите тексты к печати по брайлю. В меню Tiger найдите пункт "Справка", а в нём подпункт "Поиск обновлений". В случае обнаружения новой версии Вам будет предложено закрыть все приложения Microsoft Office, а затем установить найденное обновление.

В некоторых случаях автоматический поиск и установка обновлений могут быть невозможны. Тогда программу TSS и драйвер принтера необходимо обновлять вручную.

1. Посетите страницу загрузки на сайте компании ViewPlus Technologies:  
<http://downloads.viewplus.com/>.
2. Скачайте утилиту Tiger Clean Up Utility. Она понадобится нам для удаления старых версий программного обеспечения Tiger.
3. В разделе Drivers выберите модель Вашего принтера и скачайте соответствующий драйвер.
4. Скачайте последнюю версию Tiger Software Suite (TSS) по ссылке:  
<https://dealers.viewplus.com/dealerpacket/files/TSS-4.0.exe>
5. Найдите компакт-диск, на котором поставлялась программа TSS. Вам понадобится Ваш серийный номер программы, напечатанный на наклейке на конверте с диском.
6. Удалите программу Tiger Software Suite с Вашего компьютера, используя обычные средства установки и удаления программ операционной системы Windows.
7. Удалите драйвер принтера ViewPlus, используя обычную процедуру удаления принтеров в операционной системе Windows. *Внимание:* если по каким-то причинам в системе установлено несколько копий принтера ViewPlus, то необходимо удалить все эти копии.
8. Выполните программу Tiger Clean Up Utility. После установки она удалит все оставшиеся на Вашем компьютере файлы и настройки принтеров Tiger.
9. Перезагрузите компьютер.
10. Установите драйвер для Вашего принтера, загруженный с сайта компании ViewPlus Technologies.
11. Установите версию программы TSS, загруженную с сайта компании ViewPlus Technologies.
12. Активируйте программу TSS. Для этого Вам понадобится Ваш серийный номер.